

Wie nehme ich mein Nostalgieprodukt in Empfang?



Nostalgietelefon.de
Postfach 443 - 58317 Schwelm

Alle **Nostalgietelefone** und **-Geräte** werden selbstverständlich unmittelbar vor dem Versand von uns nochmals geprüft, doch können auch beim Transport Schäden entstehen, die Sie und wir nicht zu verantworten haben. Daher diese sehr lange Ausführung, die für eine ungetrübte Freude mit Ihrem Produkt von **Nostalgietelefon.de** sorgen soll.

Der Paketdienst steht vor Ihrer Tür und möchte das Paket übergeben – bei CASH-Service muss er auch den Rechnungsbetrag kassieren – Doch ist alle ok?? Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Prüfen Sie bitte, ob die Verpackung unbeschädigt ist.
 - 1.1. Ist die Verpackung in Ordnung, nehmen Sie die Sendung an.
 - 1.2. Ist die Verpackung **nicht in Ordnung**, haben Sie 2 Möglichkeiten:
 - 1.2.1. Sie lassen die Sendung mit dem Vermerk 'Transportschaden' zurückgehen, müssen aber gemäß Absatz 1.2.3. noch eine Schadensmeldung einfordern, oder
 - 1.2.2. **Sie prüfen das Paket bitte** wie folgt:
 - 1.2.2.1 Packen Sie das Paket bitte im Beisein des Fahrers aus, dieser muss solange warten. Die Wartepflicht ist in der Speditionsrichtlinie geregelt. Prüfen Sie, ob der innere Karton unbeschädigt ist, ist dies der Fall, können Sie die Sendung annehmen.
 - 1.2.2.2 Ist auch dieser Karton beschädigt, packen Sie auch dieses vorsichtig im Beisein des Fahrers aus und überprüfen es auf sichtbare Schäden, ob etwas rappelt oder klackert. Hören und sehen Sie nichts, können Sie das Telefon annehmen.
 - 1.2.3. Sie müssen **bei einer Beschädigung**, auch wenn nur der Karton kaputt ist, in jedem Fall **vom Fahrer** den Schaden und die Art der Beschädigung **quittieren lassen**. Der Fahrer muss ein Formular ausfüllen und in Ihrem Beisein unterschreiben. Sie müssen das Formular auch unterschreiben.
2. Haben Sie das Paket nun wohlbehalten erhalten, packen Sie es bitte vorsichtig aus und **lesen** die Betriebs- oder Gebrauchsanleitung sorgfältig. Schließen Sie das Gerät **gemäß der Anleitung** an. Prüfen Sie nun alle Funktionen. Sollte etwas nicht funktionieren, prüfen Sie den richtigen Sitz der Stecker durch ziehen und erneutes einstecken, hören, ob nichts rappelt oder klackert.. Hören Sie ungewöhnliche Geräusche oder stellen Schäden fest oder können nicht telefonieren, so wenden Sie sich bitte umgehend an uns. **Transportschäden** können nur innerhalb **von 48 Stunden nachgemeldet** werden, wenn bei Warenannahme keine sichtbaren Schäden vorliegen.
3. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur für ordnungsgemäß erhaltene Produkte die Gewährleistung übernehmen können.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Vergnügen mit Ihrem **Nostalgietelefon!**

Ihr Team von
Nostalgietelefon.de

Nostalgietelefon.de
Die klassische Art zu telefonieren