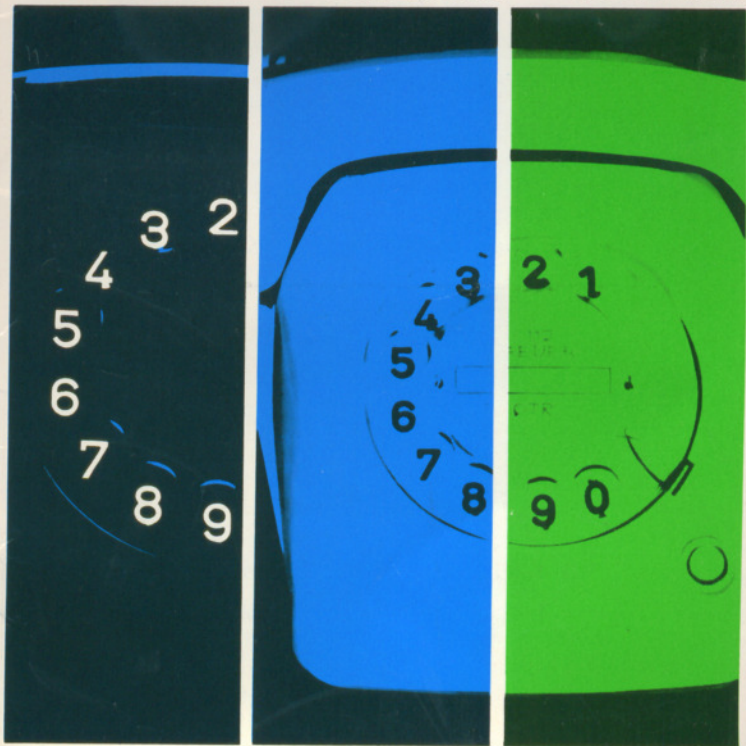


Die Deutsche Bundespost informiert.



Ich rufe an....

(Fernsprechen
ist einfach)





Fernsprechen ist einfach

Trotzdem wird täglich einige millionenmal der Hörer abgenommen, ohne daß ein Gespräch zustande kommt. Nur weil die Spielregeln nicht beachtet werden.

„Fachleute“ wissen das. Sie vermeiden die kleinen Unachtsamkeiten, die so große Wirkung haben: verlorene Zeit, höhere Kosten, unnötig belegte Leitungen.

Testen Sie nach diesem Faltblatt, ob Sie das Einmaleins des Telefons beherrschen.

Bevor ich anrufe...

... überlege ich kurz: Wen will ich sprechen? Ist mein Gesprächspartner jetzt zu erreichen?

... finde ich für ein Selbstwählferngespräch die Kennzahl des Ortsnetzes im „Amtlichen Verzeichnis der Ortsnetzkennzahlen“, dem dünnen gelben Heft.

... suche ich die Rufnummer in den neuesten Unterlagen: in meinem Notizbuch, im letzten Brief, im „Amtlichen“ oder „Örtlichen Fernsprechbuch“ der neuesten Ausgabe oder im Branchen-Fernsprechbuch – ehe ich die Fernsprechauskunft anrufe. Fehlverbindungen kosten Geld und verursachen Ärger.

... halte ich Papier und Bleistift bereit. Ortsnetzkennzahl und Rufnummer schreibe ich mir auf, damit ich sie beim Wählen vor Augen habe.



Wenn ich dann anrufe...

... nehme ich den Hörer an das Ohr und beginne mit dem Wählen, sobald ich den Wählton höre.

... wähle ich zügig die vollständige Rufnummer, bei Selbstwählfertgesprächen die Kennzahl des Ortsnetzes vorweg. Auch Nullen zählen und werden mitgewählt.

... mache ich zwischen den einzelnen Ziffern – auch bei Bindestrichen oder Klammern – keine langen Pausen und lasse die Wählscheibe frei zurücklaufen. Ich brems nicht und „helfe“ auch nicht „nach“.

... lege ich auf, sobald ich den Besetztton höre. Ganz gleich ob er vor, während oder nach dem Wählen ertönt. Ich beginne noch einmal.

... höre ich auch auf andere Signaltöne, sie dienen meiner Information. Was sie bedeuten, steht auf Seite 6.

... lege ich nicht gleich auf, falls der gewünschte Partner sich nicht sofort meldet; viermal sollte man es schon klingeln lassen.

... stelle ich mich selbst zu Beginn des Gesprächs vor und frage notfalls nach, ob ich mit dem gewünschten Partner spreche. Das berühmte „Hallo“ hilft kaum weiter.

... sage ich etwas Nettes, falls ich „falsch verbunden“ bin, und prüfe die Rufnummer – nach meinen neuesten Unterlagen oder durch Anruf bei der Fernsprechauskunft –, bevor ich erneut wähle. Werde ich wieder falsch verbunden, rufe ich die Störungsannahme an.



Wenn es bei mir „geklingelt“ hat...

... melde ich mich sofort und lasse den Anrufer nicht warten.

... nenne ich deutlich Namen, Firma oder Rufnummer. Das schafft ein günstiges Gesprächsklima und regt den Partner an, sich selbst vorzustellen.

... frage ich den Anrufer nach seinem Namen, wenn ich seine Vorstellung nicht verstanden habe.



Damit man sich besser versteht...

... spreche ich weder zu laut noch zu leise und halte die Sprechmuschel unmittelbar vor den Mund.

... wiederhole ich Zahlen, Eigennamen und Aufträge, denn Mißverständnisse sind ärgerlich.

... buchstabiere ich schwer verständliche Wörter, eine Buchstabiertafel steht auf Seite 6.

... frage ich bei vertraulichen Gesprächen den Partner zu Beginn, ob er nicht gerade Besuch hat und verhindert ist, frei zu sprechen.

... stelle ich mich mit dem Rücken zum Lärm und schirme die Sprechmuschel mit der Hand ab, wenn es in meinem Zimmer einmal laut ist.

... lege ich auf, wenn ausnahmsweise der Partner schlecht zu verstehen ist, und wähle die Verbindung neu.



Weil ich auch sonst keinen Ärger mag...

... staune ich nicht, wenn es bei selbstgewählten Auslandsgesprächen bis zu 1 Minute dauert, bis ich nach dem Wählen den ersten Signalton höre – andere Töne als bei uns.

... melde ich Störungen gleich bei der Störungsannahme, und wenn mein Apparat völlig streikt, vom Anschluß meines Nachbarn. Die Rufnummer der Störungsannahme ist in den meisten Orten 117 oder 0117 (und der Anruf ist gebührenfrei).

... suche ich Notrufnummern (Polizei, Feuerwehr, Krankenwagen) im „Amtlichen Fernsprechbuch“ dort, wo die Rufnummern meines Ortsnetzes beginnen, oder im „Amtlichen Verzeichnis der Ortsnetzkennzahlen“ auf der 2. Umschlagseite.

... trage ich die für mich wichtigen Notrufnummern – wenn ich den grauen Fernsprechapparat habe – in das vorgesehene Feld der Wählscheibe ein.

... schreibe ich alle für mich wichtigen Rufnummern in mein Notizbuch (oder in das Verzeichnis auf Seite 7): z. B. die Rufnummer vom Hausarzt, Pfarramt, von der Apotheke, Fernsprechauskunft usw.



Buchstabiertafel

Inland

A = Anton	O = Otto
Ä = Ärger	Ö = Ökonom
B = Berta	P = Paula
C = Cäsar	Q = Quelle
Ch = Charlotte	R = Richard
D = Dora	S = Samuel
E = Emil	Sch = Schule
F = Friedrich	T = Theodor
G = Gustav	U = Ulrich
H = Heinrich	Ü = Übermut
I = Ida	V = Viktor
J = Julius	W = Wilhelm
K = Kaufmann	X = Xanthippe
L = Ludwig	Y = Ypsilon
M = Martha	Z = Zacharias
N = Nordpol	

Ausland

A = Amsterdam	Q = Québec
B = Baltimore	R = Roma
C = Casablanca	S = Santiago
D = Danemark	T = Tripoli
E = Edison	U = Upsala
F = Florida	V = Valencia
G = Galipoli	W = Washington
H = Havana	X = Xanthippe
I = Italia	Y = Yokohama
J = Jerusalem	Z = Zürich
K = Kilogramme	
L = Liverpool	
M = Madagaskar	
N = New York	
O = Oslo	
P = Paris	

Signaltöne im Fernsprecher in gleicher Tonhöhe

Bedeutung im Inlandsverkehr

tüt tüt tüt tüt tüt tüt	Bitte wählen.
tüt tüt tüt tüt	Anschluß ist frei und wird gerufen.
tüt tüt tüt tüt tüt tüt	Gewählter Anschluß ist besetzt, oder es ist keine Leitung frei.
tüt tüt tüt tüt	Eine Dienststelle der Post hat sich eingeschaltet.

in verschiedener Tonhöhe

Bedeutung im Inlandsverkehr

tüt tüt tüt tüt tüt	ohne Ansage: Näheres kann bei der Auskunft erfragt werden.
tüt tüt tüt tüt	mit Ansage: Entsprechend dem Text unterschiedlich.



Wichtige Rufnummern	Die örtlich verschiedenen Rufnummern bitte selbst eintragen
Notrufe	
Überfall, Verkehrsunfall	
Feuer	
Rettungsdienst, Erste Hilfe	
Krankentransport	
prakt. Arzt	
Facharzt	
Zahnarzt	
ärztlicher Bereitschaftsdienst	
Apotheke	
Pfarrer	
Störungsannahme für Fernsprecheinrichtungen in Berlin	<small>Die beiden ersten Ziffern des gestörten Anschlusses und dazu 00?</small>
Gas	
Stromnetz	
Wasser	
Fernsprechauskunft	
Zeitansage	
Küchenrezepte	
Sportnachrichten	
Theaterveranstaltungen	